



# معاملات مالية أكثر يسر وأمان

## دليل الاستخدام

للاستفسار يمكن  
الاتصال على 1216

# معاملات مالية أكثر يسر وأمان

تمكن هذه الخدمة مستخدميها من إيداع الأموال من حساباتهم المصرفية إلى حسابات إلكترونية تدار عبر هواتفهم النقالة بإدارة من المدار الجديد.

وذلك بالحصول على حساب مالي إلكتروني (محفظة سداد) لإتمام مجموعة من التعاملات المالية الإلكترونية كسراء السلع أو تحويل الأموال بكل يسر وبدون الحاجة إلى التعاملات النقدية.

تأتي سداد بمجموعة من الخدمات المالية الإلكترونية لتلبي احتياجات الأفراد والشركات من التعاملات المالية المختلفة أهمها:

- الدفع للمتاجر لسراء السلع والخدمات.
- الدفع عبر الإنترنت للمنصات الاللكترونية المحلية.
- تحويل الأموال من شخص لآخر.
- تسديد قواتير المدار الجديد
- سراء رصيد المدار الجديد

## شروط الاشتراك (للأفراد)

للإشتراك في (سداد) والاستفادة من خدماتها المالية لا يتطلب منك إلا:

- أن تمتلك هاتف نقال وأن تكون من مشركي المدار الجديد.
- أن تكون حاملا لإثبات هوية ساري المفعول (بطاقة شخصية أو جواز سفر ورقم وطني لليبين).

## خطوات الإشتراك (للأفراد)

1 - عبر مراكز الخدمات اتباع الخطوات التالية:

- تفضل بزيارة أقرب مركز خدمات مصحوبا بإثبات هوية (بطاقة شخصية أو جواز سفر) ورقم وطني لإتمام إجراءات الإشتراك.
- عند زيارتك للمركز عليك تعبئة النماذج والموافقة على شروط الإشتراك.
- عند الإنتهاء ستصلك رسالة نصية عبر هاتفك النقال تحتوي على رابط تطبيق سداد.

## 2 - عبر وكلاء المدار الجديد اتباع الخطوات التالية:

- أرسل رقمك الوطني إلى الرقم 8383 باستخدام هاتفك الشخصي "رقم مدار".
- تفضل بزيارة أقرب وكيل للمدار الجديد مصحوبا بإثبات هوية (بطاقة شخصية أو جواز سفر) ورقمك الوطني لإتمام إجراءات الاشتراك.
- عند زيارتك للوكيل عليك تعبئة النماذج والموافقة على شروط الاشتراك.
- عند الانتهاء ستصلك رسالة نصية عبر هاتفك النقال تحتوي على رابط تطبيق سداد.
- ولأي استفسار أرجو الاتصال على الرقم 1216.

## خطوات الاشتراك (للتجار)

الحضور الشخصي ضروري لإتمام عملية الاشتراك، فتفضل بزيارة أحد المقار المخصصة للتعاقد مع التجار "بحسب المنطقة" مصحوبا بالمسوغات المطلوبة للتعاقد وهي:

- صورة من الترخيص.
- صورة من جواز السفر.
- صورة من الرقم الوطني.
- ختم المحل أو الشركة.
- هاتف نقال مخصص للخدمة (أندرويد) مع شفرة مدار.
- ولأي استفسار أرجو الاتصال على الأرقام 96 - 0919000999

## خطوات التفعيل

### 1 - عبر تطبيق سداد:

- يتم تحميل التطبيق
- إدخال البيانات المطلوبة من رقم وطني ورمز التفعيل ورقم الهاتف.
- إدخال كلمة مرور لتأمين الوصول لحساب المشترك عبر التطبيق.
- إدخال رقم سري من أربعة أرقام لتأمين العمليات المالية الالكترونية.
- التأكد من حفظ كلمة المرور والرقم السري في مكان آمن واستخدامها من قبل المشترك نفسه فقط.

### 2- عبر القائمة # 666\*:

- انظر الصفحة رقم 5

## تعبئة محفظة سداد

- يمكنك تعبئة محفظة سداد وذلك بتوجهك إلى فرع مصرفك "الجمهورية-التجارة والتنمية - شمال افريقيا - الصحاري - التجاري الوطني-النوران" والإيداع

- باستخدام الحوالات الداخلية من حسابك المصرفي الى حساب "خدمة سداد" والتوجه الى أحد مراكز خدمات المدار الجديد مصحوباً بقسيمة الإيداع لإتمام الإجراء.
- يمكنك تعبئة محفظة سداد عن طريق استخدام بطاقتك المصرفية وذلك بتوجهك الى احد وكلاء أو مراكز خدمات المدار الجديد.
- كما يمكنك تعبئة محفظة سداد عبر بعض التطبيقات المصرفية (يمكن سؤال موظف مصرفك بالخصوص).
- ولأي استفسار أرجو الاتصال على الرقم المجاني 1216



## دليل استخدام تطبيق سداد

### أ. الدفع للتاجر

#### 1. الدفع اليدوي

- التأكد من توفر خدمة سداد لدى التاجر.
- طلب رقم التاجر الخاص.
- إدخال قيمة المشتريات المراد سدادها.
- يمكن ادخال أي ملاحظات (اختياري).
- الضغط على زر الإرسال.
- التأكد على البيانات المدخلة مسبقاً.
- إدخال الرمز السري.
- الضغط على زر الإرسال.
- رقم التاجر: رقم خاص ممنوح من سداد لكل تاجر يقدم الخدمة.

#### 2. الدفع عن طريق QR

تمكن هذه الطريقة من دفع قيمة المشتريات بقراءة رمز QR من على جهاز التاجر.

#### 3. الدفع عن طريق NFC

تمكن هذه الطريقة من دفع قيمة المشتريات عن طريق خاصية NFC (اتصال قريب المدى) والمتوفرة في بعض الأجهزة الحديثة وذلك بوضع جهاز نقال المشتري في مجال قريب من جهاز التاجر بعد التأكد بالرقم السري على قيمة المشتريات المراد دفعها

ويتم استخدامها في حال بدء عملية الدفع من الزبون.

#### 4. مشاركة معلوماتي عن طريق NFC

تمكن هذه الطريقة من دفع قيمة المشتريات عن طريق خاصية NFC (اتصال قريب المدى) والمتوفرة في بعض الأجهزة الحديثة وذلك بوضع جهاز نقال المشتري في مجال قريب من جهاز التاجر بعد التأكد بالرقم السري على قيمة المشتريات المراد دفعها ويتم استخدامها في حال بدء عملية الدفع من التاجر.

### ب. تحويل أموال

تمكن هذه الخدمة من تحويل أموال من حساب محفظة مشترك إلى حساب محفظة مشترك آخر وذلك إما عن طريق معرفة رقم النقال أو الاسم المستعار للمستلم.

#### 1. عن طريق رقم النقال

- يتم إدخال رقم نقال المشترك المراد تحويل المال له.
- إدخال القيمة المراد تحويلها.
- الضغط على زر الإرسال.
- التأكد على القيمة المراد تحويلها بإدخال الرقم السري.

#### 2. عن طريق الإسم المستعار

- يتم إدخال الإسم المستعار للمشارك المراد تحويل المال له.
- إدخال القيمة المراد تحويلها.
- الضغط على زر الإرسال.
- التأكد على القيمة المراد تحويلها بإدخال الرقم السري.
- ملاحظة : يمكن تسجيل الاسم المستعار من خانة الإعدادات.

### ج. الاستعلام عن الرصيد

للتعرف على قيمة الرصيد المتاحة في حساب المحفظة حتى لحظة الاستعلام، إضغط على زر الاستعلام ومن ثم أدخل الرقم السري للتأكد على أمان المعلومات.

### د. حركاتي

للاطلاع على قائمة بآخر الحركات المالية بحساب المحفظة حتى لحظة تقديم الطلب إضغط على زر حركاتي ومن ثم أدخل الرقم السري للتأكد على أمان المعلومات.

## هـ . الإعدادات

لضبط اعدادات حساب المشترك من:

- اللغة
- لغة الرسائل
- تغيير كلمة المرور
- إعادة تعيين الرمز السري
- إيقاف الجهاز
- تغيير الإسم المستعار
- سياسة الخصوصية
- تغيير لغة عرض التطبيق
- تغيير لغة الرسائل النصية المستلمة
- تغيير كلمة المرور الخاصة بالدخول للتطبيق
- تعيين رمز سري جديد في حالة نسيان القديم.
- إيقاف عمل الجهاز مع حساب المحفظة
- تغيير الإسم المستعمل في عمليات تحويل الأموال
- للاطلاع على سياسة الخصوصية



## دليل استخدام

### قائمة # 666 \*

لتحويل الأموال والاستعلام عن الرصيد في أي وقت ودون الحاجة إلى اتصال بشبكة الإنترنت وذلك عن طريق القائمة الذكية (USSD) ويمكن الدخول للقائمة بطلب الرمز #666\* واتباع القائمة والتي تحتوي :

## أ. رمز التفعيل

بعد إتمام إجراءات التسجيل يجب طلب رمز التفعيل لاستخدامه في تفعيل الحساب.

- يتم طلب #666\* للدخول للقائمة الذكية.
- اختيار رمز التفعيل.
- إدخال الرقم الوطني.
- ستصلك رسالة نصية تحتوي على رمز التفعيل.

## ب. التفعيل

لتفعيل الحساب يتم إدخال الرقم الوطني ورمز التفعيل المتحصل عليه من عملية طلب رمز التفعيل وإنشاء (كلمة مرور) للمحافظة على أمان العمليات المالية واستعمالها في كل مرة يتم فيها طلب الدخول للمحفظة.

## ج. الدخول

### 1. الدفع للتاجر

تتيح هذه الخدمة للمشارك إمكانية دفع قيمة المشتريات للتاجر عن طريق معرفة رقم المتجر وهو رقم خاص ممنوح من الشركة إلى كل تاجر يقدم في خدمات سداد

- التأكد من توفر خدمة سداد لدى التاجر.
- طلب رقم المتجر الخاص من التاجر.
- طلب#666\* للدخول للقائمة الذكية.
- اختيار الدخول من القائمة.
- إدخال كلمة المرور.
- اختيار الدفع للتاجر.
- إدخال رقم المتجر.
- تأكيد رقم المتجر.
- إدخال قيمة المشتريات المراد دفعها .
- إدخال الرقم السري.
- سيتم طلب التأكيد لإتمام تنفيذ عملية الدفع.
- ستصلك رسالة نصية قصيرة بتأكيد إتمام عملية الدفع.

### 2. تحويل أموال

تتيح هذه الخدمة للمشارك إمكانية تحويل أموال من حساب المحفظة الخاصة به إلى حساب محفظة مشترك آخر وذلك بالتعرف على رقم هاتفه فقط

- طلب#666\* للدخول للقائمة الذكية.
- اختيار الدخول من القائمة.
- إدخال كلمة المرور.
- اختيار تحويل أموال.
- إدخال رقم هاتف المشارك المراد تحويل المال له.

- إدخال رقم هاتف المشارك المراد تحويل المال له مرة أخرى للتأكيد.
- إدخال القيمة المراد تحويلها.
- إدخال الرقم السري.
- سيتم طلب التأكيد لإتمام تنفيذ عملية الدفع.
- ستصل رسالة نصية قصيرة بتأكيد إتمام عملية التحويل.

### 3. الاستعلام عن الرصيد

- تمكن هذه الخدمة من التعرف على قيمة الرصيد المتاحة في حساب المحفظة حتى لحظة الاستعلام
- طلب#666\* للدخول للقائمة الذكية.
  - اختيار الدخول من القائمة.
  - إدخال كلمة المرور.
  - اختيار الاستعلام عن الرصيد.
  - إدخال الرقم السري.
  - يتم عرض الرصيد الحالي المتاح بالمحفظة.

## د. تغيير كلمة المرور

- طلب#666\* للدخول للقائمة الذكية.
- إدخال الرقم الوطني.
- إدخال كلمة المرور السابقة.
- إدخال كلمة المرور الجديدة.

## هـ . رقم مرور لمرة واحدة

- تتيح هذه الخدمة للمشارك إمكانية طلب رقم مرور يستخدم كرمز تحقق عند الشراء عبر الانترنت وهو مكون من أربعة أرقام:
- طلب#666\* للدخول للقائمة الذكية.
  - اختيار رقم مرور لمرة.
  - يتم الرد عليك برمز التحقق والذي يستخدم للدفع ولمرة واحدة.



① مركز الاتصال 1216  
② sadad@almdar.ly  
③ <https://sadamdar.ly>  
④ المدينة الرياضية، قرقي،  
طرابلس، ليبيا.

المدار  
الجدید

